



# **Relacionamento com Cliente**

**Diretoria Metropolitana  
28/07/2014**



**GUARDIÕES DA ÁGUA**

**CONDOMÍNIOS**

<b>Período</b>	<b>Ação</b>	<b>Condomínios</b>	<b>Resultado</b>
20/02 à 31/03	Entrega de Cartazes - Bônus	18.000	Entrega em 98% dos Condomínios
30/04 à 05/06	Campanha de Conscientização e Fixação de Cartazes	11.053	91% dos condomínios visitados demonstram-se engajados
17/04 à 25/04	Envio de Comunicado aos Síndicos dos Condomínios com consumo acima da	9.324	Aguardando o próximo ciclo de leitura para contabilização
15/03 à 15/04	Envio de Mala Direta para Divulgação de Curso de Pesquisa de Vazamentos para condomínios	18.000	Realização de 42 turmas Total Participantes - 7340 Realização nas Unidades de Negócio
10/04 à 20/05	Desenvolvimento e Implantação de Ferramenta Simuladora de Consumo para Condomínios	todos	Ferramenta disponibilizada em 27/05/2014
14/05 à 21/05	Distribuição - Especial Condomínios Diário de São Paulo - edição voltada para condôminos	18.000	Finalizado - Tiragem 1,5 milhão
30 e 31/05	Participação no evento Mega Pró Síndico - Palestra para Síndicos	2.000	
06/06 à 12/06	Encarte Condomínio Jornal O Estado de São Paulo	35.000	publicação de encarte nas publicações de 06 à 12/06

**PARCERIAS**

<b>Período</b>	<b>Ação</b>	<b>participantes</b>	<b>Resultado</b>
abr até dez/14	SECOVI	50.000	Reunião com Empresários - 08/05/14 Campanha Guardiões da Água - 08/05/14 Cursos e Palestras
abr até dez/14	ABRASEL - Associação de Bares e Restaurantes	50.000	Reunião com Empresários - 08/05/14 Campanha Guardiões da Água - 08/05/14 Cursos e Palestras
abr até dez/14	APAS - Associação Paulista de Supermercados	1.400	Reunião com Empresários - 05/05/14 Campanha Super Guardiões da Água - 13/05/14 Cursos e Palestras
abr até dez/14	Parceria com AABIC - Associação dos Administradores de Bens, Imóveis e Condomínios de São Paulo - Palestra, Cursos, Campanhas etc	12.000	Reunião com Empresários - 27/05/14 Curso de pesquisa de Vazamento - zeladores Palestra de PURA - Síndicos Treinamento dos Gerentes de Condomínios PURA - Assembléias de Condomínio